

ITEMS

Analitica de inventarios para una salud mas disponible, eficiente y sostenible

Candidatura Go4Health Awards 2026

Dossier ejecutivo y tecnico para evaluacion de innovacion, impacto, escalabilidad y sostenibilidad en hospitales y clinicas.

De la informacion operativa a decisiones de abastecimiento: que comprar, cuando comprar y cuanto comprar, con trazabilidad, analitica avanzada y capacidad de evolucion.

VISIBILIDAD

Inventarios y consumo consolidados

ANTICIPACION

Alertas, patrones y riesgo

DECISION

Planeacion de compras basada en datos

Desarrollado por ITNOVAR S.A.S. | Colombia | 2026

Resumen ejecutivo

ITEMS es una plataforma de software desarrollada por ITNOVAR S.A.S. para registrar, organizar, consultar, analizar y apoyar la planeacion de inventarios, compras y abastecimiento. En el sector salud se posiciona como una capa de inteligencia operacional que puede integrarse con la informacion proveniente de ERP, sistemas de inventario, archivos e integraciones, transformandola en indicadores, alertas y recomendaciones para la toma de decisiones.

Propuesta de valor

ITEMS ayuda a que abastecimiento, farmacia, compras, operaciones y direccion trabajen sobre una vision comun del inventario, anticipen riesgos y conviertan datos dispersos en decisiones accionables, sin exigir el reemplazo innecesario de los sistemas transaccionales existentes.

1. El reto que aborda en salud

Hospitales y clinicas deben equilibrar simultaneamente continuidad asistencial, seguridad del paciente, eficiencia financiera y disponibilidad de medicamentos, dispositivos e insumos. La complejidad aumenta con multiples sedes, almacenes, servicios, centros de consumo, niveles de criticidad, proveedores y patrones de demanda.

Reto	Consecuencia operacional	Respuesta de ITEMS
Datos dispersos	Consolidacion manual, baja oportunidad y versiones diferentes de la verdad	Integra y organiza datos para analisis consolidado
Riesgo de ruptura	Faltantes que pueden afectar la continuidad de procesos asistenciales	Alertas, cobertura, criticidad y priorizacion
Sobrestock y baja rotacion	Capital inmovilizado, ocupacion y riesgo de vencimiento	Analisis de rotacion, existencias y necesidades
Compras reactivas	Decisiones tardias o basadas en intuicion	Planeacion apoyada en demanda, historicos y parametros
Operacion multi-sede	Dificultad para comparar y coordinar inventarios	Vision segmentable por sede, almacen, grupo y producto

2. Que realiza ITEMS

El desarrollo cubre el ciclo de informacion desde la captura y validacion hasta el analisis y la accion. Sus capacidades funcionales se articulan en los siguientes componentes:

Componente	Capacidad
Usuarios y roles	Autenticacion, estados de usuario, permisos y acceso por

Componente	Capacidad
	contexto autorizado.
Productos e inventarios	Registro y consulta de productos, existencias, ubicaciones y movimientos.
Compras y proveedores	Gestion de informacion de proveedores, solicitudes, ordenes y recepcion de datos.
Importacion y validacion	Carga de archivos; verificacion de estructura, consistencia y calidad antes del procesamiento.
Analitica	Calculo y visualizacion de indicadores, tendencias, niveles de inventario y escenarios.
Alertas	Avisos derivados de condiciones configuradas o resultados del analisis.
Reportes	Consulta, filtros, consolidacion y exportacion de informacion.
Auditoria	Trazabilidad de operaciones y acciones relevantes.

3. Flujo de valor: de los datos a la decision

Etapas	Que ocurre	Valor para el hospital
1. Conectar / cargar	Se reciben datos digitados, archivos, fuentes o integraciones configuradas.	Aprovecha informacion existente.
2. Validar	Se controlan formatos, estructura, consistencia y reglas.	Reduce errores antes del analisis.
3. Normalizar	Se organiza la informacion para procesamiento comparable.	Crea una base comun de decision.
4. Analizar	Se calculan indicadores, tendencias, alertas y parametros.	Visibilidad y priorizacion.
5. Anticipar	Modelos analiticos apoyan la identificacion de patrones y necesidades.	Menos reaccion, mayor anticipacion.
6. Decidir	Se orienta la planeacion sobre que, cuando y cuanto comprar.	Mejor coordinacion de abastecimiento.
7. Medir	Se da seguimiento a KPIs y resultados.	Gobierno y mejora continua.

4. Modulo de administracion de inventarios

- Parametrizacion de maestros y contextos operativos: productos, sedes, almacenes, grupos, tipos de documento, unidades y otras clasificaciones requeridas.
- Gestion de entradas, salidas, movimientos y existencias, con capacidad de consulta y trazabilidad.
- Soporte al inventario fisico y contraste de informacion de stock segun el alcance configurado.
- Kardex y vistas consolidadas para comprender movimientos, saldo, costo y comportamiento del inventario.
- Filtros por producto, grupo, categoria, almacen, sede u otras dimensiones disponibles en los datos.

5. Planeacion de compras y abastecimiento

ITEMS transforma el historico de consumo, existencias, comportamiento y parametros operativos en una base para planear compras. El objetivo no es sustituir el criterio profesional del planeador, sino fortalecerlo con informacion confiable, oportuna y trazable.

Pregunta de negocio	Soporte de ITEMS
Que comprar	Prioriza referencias con necesidad, riesgo o comportamiento relevante.
Cuanto comprar	Apoya la estimacion de cantidades sugeridas a partir de datos y parametros configurados.
Cuando comprar	Relaciona consumo, cobertura, comportamiento y variables operativas para anticipar necesidades.
Que atender primero	Alertas e indicadores permiten enfocar productos o grupos con mayor riesgo.

6. Analitica, IA y modelos predictivos

La capa analitica de ITEMS convierte datos operativos en informacion visual y util; sus modelos permiten analizar patrones y escenarios, y la inteligencia artificial puede apoyar la exploracion y evaluacion de informacion. En un entorno clinico-administrativo, estas capacidades se conciben como soporte a la decision humana, con reglas, parametros y validacion por usuarios responsables.

Principio de uso responsable

ITEMS se presenta como tecnologia de apoyo a la gestion de inventarios y abastecimiento. No reemplaza el juicio clinico ni prescribe decisiones asistenciales. Las recomendaciones de compra deben gobernarse con politicas institucionales, criticidad, calidad de datos y validacion humana.

7. Indicadores para el sector salud

Indicador / familia	Proposito
Disponibilidad y existencias	Conocer stock y disponibilidad de productos e insumos.
Cobertura / dias de inventario	Relacionar inventario disponible con ritmo de consumo.
Rotacion	Identificar velocidad de movimiento y referencias de baja rotacion.
Riesgo de ruptura	Priorizar productos con probabilidad o condicion de agotamiento.
Sobrestock	Detectar inventario superior a la necesidad esperada.
Vencimientos	Orientar seguimiento de referencias expuestas a perdida por caducidad, cuando exista el dato.
Compras y cantidades sugeridas	Comparar decisiones de compra, necesidades y recomendacion analitica.
Desempeno de proveedores	Incorporar variables de cumplimiento, lead time o nivel de servicio cuando las fuentes lo permitan.
Indicadores financieros	Observar valor de existencias, compras, capital inmovilizado y tendencias asociadas.

8. Beneficios de implementacion en hospitales y clinicas

Dimension	Beneficio esperado
Continuidad asistencial	Mayor capacidad para identificar y priorizar riesgos de abastecimiento antes de que escalen.
Seguridad operacional	Mejor trazabilidad y visibilidad de insumos criticos dentro del proceso de abastecimiento.
Eficiencia financiera	Mejor equilibrio entre disponibilidad, sobrestock, rotacion y capital inmovilizado.
Productividad	Menos esfuerzo manual de consolidacion y mayor tiempo para analisis y coordinacion.
Gobierno del dato	Validaciones y fuentes organizadas antes de publicar indicadores o recomendaciones.
Planeacion	Decisiones mas oportunas sobre cantidades y prioridades de

Dimension	Beneficio esperado
	compra.
Gestion multi-sede	Comparabilidad y visibilidad consolidada de sedes, almacenes o grupos.
Sostenibilidad	Potencial para reducir desperdicio asociado a exceso, baja rotacion y vencimientos mediante mejor planeacion.

9. Diferencial de innovacion

- Integra operacion y analitica: no se limita a visualizar datos, sino que los lleva hacia priorizacion y planeacion.
- Se adapta a la realidad operativa: puede actuar como capa complementaria sobre sistemas existentes.
- Combina reglas de negocio, indicadores, modelos predictivos e IA de apoyo al analisis.
- Permite evolucion por historias de usuario y parametrizacion segun procesos, sedes y fuentes.
- Conecta impacto operativo, financiero y de continuidad de abastecimiento dentro de una misma plataforma.

10. Arquitectura funcional y seguridad

A nivel funcional, ITEMS contempla interfaz de usuario, logica de negocio, procesamiento y analitica, persistencia de datos, autenticacion y autorizacion, integraciones, monitoreo y auditoria. La implementacion debe respetar controles de acceso por rol, segregacion de contextos, proteccion de credenciales, trazabilidad y politicas de respaldo definidas para el entorno contratado.

Privacidad por diseno

Para un despliegue en salud, el alcance de datos debe minimizar informacion personal innecesaria. La analitica de inventarios puede operar principalmente con datos de producto, inventario, consumo, compras, proveedores, sedes y parametros, reduciendo la necesidad de tratar datos clinicos identificables salvo que un caso de uso lo exija y sea debidamente gobernado.

11. Modelo de implementacion

Fase	Actividades principales	Salida
0. Descubrimiento	Objetivos, stakeholders, alcance, procesos y criterios de exito.	Acta y backlog inicial.
1. Diagnostico de datos	Fuentes, calidad, estructura, periodicidad y reglas.	Mapa de datos y brechas.
2. Parametrizacion	Sedes, almacenes, productos, grupos,	Entorno configurado.

Fase	Actividades principales	Salida
	roles y reglas.	
3. Integracion / carga	Archivos, interfaces o mecanismos disponibles.	Flujo de informacion probado.
4. Analitica y KPIs	Indicadores, alertas, visualizaciones y modelos priorizados.	Tableros y resultados.
5. Validacion	Pruebas con usuarios clave y contraste con realidad operativa.	Aceptacion y ajustes.
6. Adopcion	Capacitacion, gobierno y procedimientos.	Usuarios habilitados.
7. Medicion	Linea base, metas y seguimiento posterior.	Evidencia de impacto.

12. Como demostrar impacto ante el jurado

Los Go4Health Awards 2026 valoran impacto en salud y pacientes, innovacion, resultados medibles, escalabilidad, sostenibilidad, colaboracion y replicabilidad. Para presentar una candidatura robusta, ITNOVAR debe adjuntar evidencia verificable y diferenciar claramente resultados ya alcanzados de metas futuras.

Criterio del premio	Evidencia recomendada para ITEMS
Impacto en salud y pacientes - 25%	Indicadores de disponibilidad de insumos criticos, episodios de ruptura evitados o reducidos y continuidad de abastecimiento.
Innovacion - 20%	Demostracion del flujo dato-validacion-analitica-alerta-planeacion y uso responsable de IA/modelos.
Resultados medibles - 15%	Linea base vs. periodo posterior: rupturas, cobertura, rotacion, sobrestock, vencimiento, tiempo de consolidacion y valor de inventario.
Escalabilidad - 15%	Arquitectura multi-sede, parametrizacion, integracion reusable y despliegue por fases.
Sostenibilidad - 10%	Reduccion potencial/medida de desperdicio, vencimientos y compras innecesarias.
Colaboracion - 10%	Gobierno conjunto entre abastecimiento, farmacia, compras, TI, analitica y direccion.
Replicabilidad - 5%	Modelo estandar de implementacion, catalogos y KPIs

Criterio del premio

Evidencia recomendada para ITEMS

adaptables a otros centros.

Categoría recomendada

Si existe evidencia verificable de una implementación hospitalaria con resultados, la categoría principal más natural es Gestión sanitaria, con posible encaje adicional en Inteligencia artificial. Si aún no existe evidencia suficiente de resultados en entorno real, el premio especial Innovación emergente es una vía más consistente y defendible.

13. Matriz de KPIs para una implantación hospitalaria

KPI	Formula / enfoque	Lectura
Tasa de ruptura	Eventos o referencias agotadas / universo monitoreado.	Menor es mejor.
Nivel de disponibilidad	Referencias disponibles / referencias requeridas.	Mayor es mejor.
Días de inventario	Inventario disponible / consumo diario promedio.	Debe alinearse con política y criticidad.
Rotación	Consumo o costo de salida / inventario promedio.	Evalúa movilidad del inventario.
Sobrestock	Valor o unidades por encima del umbral definido.	Menor exceso libera capital.
Vencimiento	Valor/unidades vencidas o en riesgo / inventario.	Menor es mejor.
Tiempo de consolidación	Horas-persona para preparar información de gestión.	Menor refleja productividad.
Adopción	Usuarios/áreas activas y uso de alertas o recomendaciones.	Mide incorporación al proceso.

14. Escalabilidad y replicabilidad

La propuesta de ITEMS favorece una expansión progresiva: comenzar con una sede o grupo de inventario, estabilizar fuentes y KPIs, y después incorporar nuevas sedes, almacenes, categorías o indicadores. La reutilización de modelos de datos, catálogos, reglas y componentes analíticos permite replicar la solución manteniendo ajustes locales donde la operación lo requiera.

15. Sostenibilidad sanitaria

Una mejor planeacion de inventarios puede contribuir a la sostenibilidad al disminuir compras innecesarias, sobrestock, vencimientos, movimientos urgentes y desperdicio de insumos. El valor ambiental debe medirse con indicadores reales de unidades o valor evitado y, cuando sea posible, complementarse con indicadores de residuos o huella definidos por la institucion.

16. Stakeholders y modelo de colaboracion

Stakeholder	Rol en la implementacion
Direccion / administracion	Patrocinio, metas y seguimiento de valor.
Abastecimiento y compras	Planeacion, reglas de reposicion y priorizacion.
Farmacia / almacenes	Validacion de existencias, criticidad y operacion.
TI / datos	Fuentes, integraciones, seguridad y continuidad.
Finanzas	Valor de inventario, capital y beneficios.
Calidad / seguridad del paciente	Relacion entre disponibilidad y continuidad operativa.
ITNOVAR	Implementacion, analitica, soporte y evolucion de ITEMS.

17. Riesgos y controles

Riesgo	Control recomendado
Datos incompletos o inconsistentes	Perfilamiento, reglas de validacion y reconciliacion con fuentes.
Confianza excesiva en recomendaciones	Validacion humana, parametros y trazabilidad de criterios.
Baja adopcion	Co-diseno con usuarios, capacitacion y metricas de uso.
Integraciones inestables	Mecanismos de contingencia y monitoreo de cargas.
Expectativas no sustentadas	Linea base, metas aprobadas y reporte transparente de resultados.
Acceso no autorizado	Roles, permisos, auditoria y controles de seguridad institucionales.

18. Mensaje de candidatura

Por que ITEMS merece ser evaluado

ITEMS aborda un problema silencioso pero decisivo para la salud: que los recursos adecuados esten disponibles donde y cuando se necesitan, sin inmovilizar innecesariamente capital ni generar desperdicio. Su innovacion consiste en convertir la informacion cotidiana de inventarios y compras en una capa de inteligencia operacional capaz de validar, analizar, anticipar y orientar decisiones de abastecimiento. Su valor crece cuando se mide con transparencia, se integra a los procesos existentes y se escala entre sedes.

19. Fuentes y trazabilidad documental

Fuentes institucionales consultadas: materiales internos de ITNOVAR sobre ITEMS; pagina publica de ITEMS e ITNOVAR; y bases publicadas de Go4Health Awards 2026. Este dossier evita atribuir resultados cuantitativos no soportados y propone los KPIs que deben documentarse para sustentar la candidatura.

- ITNOVAR - ITEMS PRO: <https://www.itnovar.com.co/items.html>
- ITNOVAR: <https://www.itnovar.com.co/>
- Go4Health Awards 2026: <https://europeanhealthtech.com/premios/>